



SOCIAL SCHOOLS

Strategie en beleid

Protocol inzake Oudercommunicatie van KBS de Regenboog, Kallameer 2, 3446 JG Woerden.

September 2017,

Introductie

KBS de Regenboog maakt voor de communicatie met de ouders (en verzorgers) van kinderen op haar school gebruik van het oudercommunicatieportaal van [Social Schools](#) (hierna te noemen 'portaal'). Om deze communicatie in goede banen te leiden en afspraken met elkaar te maken over de wijze waarop en wat er gecommuniceerd wordt is dit protocol opgesteld.

Dit document behandelt de volgende onderdelen:

- Reikwijdte van het protocol
- Algemeen
- Middelen
- Inhoud
- Gedrag
- Borging en Handhaving

Reikwijdte van het protocol

- Dit protocol richt zich op het gebruik van het portaal van [Social Schools](#) ten behoeve van de communicatie met ouders over de leerlingen en andere school gerelateerde zaken.
- De in dit protocol beschreven afspraken zijn van toepassing op de leerlingen, leerkrachten en ander personeel van de school, ouders en wettelijke vertegenwoordigers van de leerlingen (hierna te noemen 'ouders') en andere betrokkenen bij de school.



SOCIAL SCHOOLS

Algemeen

- Binnen de school zijn Liselotte Trijssenaar en Lydia Wildemans het eerste aanspreekpunt voor leerkrachten met betrekking tot alle relevante zaken rondom het Ouderportaal.
- Binnen de school zijn Liselotte Trijssenaar en Lydia Wildemans het aanspreekpunt voor alle ouders met betrekking tot alle relevante zaken rondom het Ouderportaal.
- De uiteindelijke verantwoordelijkheid van alle door de school geplaatste uitingen binnen het portaal ligt bij de leerkrachten van de school.
- De gehanteerde taal binnen [Social Schools](#) is Nederlands, waarbij een correcte spelling en taalgebruik binnen de algemeen erkende fatsoensnormen in acht wordt genomen.
- Het portaal is opengesteld voor leerkrachten en personeelsleden van de school en ouders van de leerlingen. Vierdejaars studenten krijgen ook toegang tot het portaal. In de toekomst zal bekeken worden of het portaal ook voor leerlingen zal worden opengesteld .
- Aanvragen voor deelname door anderen dan in het vorige punt beschreven is ter beoordeling van Liselotte Trijssenaar en Lydia Wildemans .
- Binnen de groepen wordt, naast algemene schoolmededelingen, alleen informatie gedeeld over de klas van het eigen kind.
- De privacy van de leerlingen wordt geborgd binnen het portaal door gebruik te maken van een afgesloten en beveiligde omgeving.
- Ouders geven vooraf toestemming voor het plaatsen van foto's en andere uitingen binnen de beveiligde omgeving.
- Er worden geen persoonlijke gegevens van leerlingen op het Ouderportaal geplaatst, anders dan waarvoor ouders expliciete toestemming hebben gegeven. De gegevens van ouders worden binnen het Ouderportaal slechts gedeeld voor zover de ouders hier zelf akkoord voor hebben gegeven.



SOCIAL SCHOOLS

Middelen

- Onder de afspraken zoals gedefinieerd binnen dit protocol vallen alle middelen die gerelateerd zijn aan Oudercommunicatie binnen de omgeving van [Social Schools](#) en aanverwante communicatiekanalen.
- De leerkrachten en andere medewerkers van de school beschikken over de benodigde door de school verstrekte computerapparatuur om berichten en foto's te kunnen plaatsen op het portaal.
- Naast de door de school verstrekte middelen kan de leerkracht een eigen device gebruiken om berichten en foto's te plaatsen op het portaal. Daar waar nodig faciliteert de school cq. de beheerder toegang tot het portaal, het schoolnetwerk en/of internet.
- Leerkrachten kunnen binnen het portaal alle communicatie binnen de daarvoor aangewezen groepen berichten lezen, berichten en beeldmateriaal plaatsen en reageren op berichten.
- Ouders kunnen krijgen binnen het ouderportaal de mogelijkheid om berichten te lezen, te reageren op deze berichten en zelf berichten te plaatsen in de voor hen daartoe opengestelde groepen, mits dit om school gerelateerde onderwerpen gaat.

Inhoud

- Berichten, foto's en andere zaken mogen alleen op het portaal geplaatst worden indien daar geen andere personen mee gekwetst of op enig ander wijze door geschaad kunnen worden.
- Elke leerling binnen de groep heeft een vetorecht waarmee de plaatsing van berichten, foto's of andere zaken tegengehouden kan worden.
- De te plaatsen berichten en/of beeldmateriaal kunnen betrekking hebben op de dagelijkse belevenissen in de klas, de leerstof en andere inhoudelijke berichten vanuit de school, planning van activiteiten, hulpvragen aan ouders en aanvullende communicatie passend binnen deze lijn.
- Berichten over de school met een algemeen informerend karakter worden geplaatst door of uit hoofde van de directie in alle betreffende groepen.
- De frequentie van berichten is in beginsel minimaal één per groep per week.



SOCIAL SCHOOLS

- Er worden geen berichten of andere uitingen geplaatst op het portaal vanuit een politieke- of geloofsovertuiging, tenzij dit past binnen het lesprogramma van de school.
- Het portaal is geen discussieplatform.
- Serieuze berichten met een emotionele lading worden niet via het portaal gedeeld.
- Gebruik van het portaal voor medewerkers onderling (de medewerkersgroep) wordt gebruikt voor het delen van interessante en leuke informatie. De informatie bevat vrijblijvende content. De interne memo blijft gebruikt worden voor belangrijke informatie.

Gedrag

- De wijze van communiceren binnen het portaal is positief, opbouwend, realistisch en zinvol.
- Binnen het portaal worden geen negatieve berichten en/of anderszins schadelijke (beeld)materialen geplaatst die nadelig kunnen zijn voor individuele leerlingen en de school.
- Er wordt binnen het portaal met elkaar gecommuniceerd, niet over elkaar.
- Schelden, discrimineren, bedreigen en seksueel getinte communicatie zijn op geen enkele wijze geoorloofd binnen het portaal.
- Prestaties van individuele leerlingen worden alleen dan in de groepscommunicatie benadrukt wanneer deze school gerelateerd en voor iedereen bereikbaar zijn.
- De leerkrachten (en andere personeelsleden van de school) plaatsen berichten in het portaal vanuit hun rol als leerkracht van de school.

Borging en Handhaving

- De kennis van leerkrachten en overig personeel van de school over het portaal zal voldoende moeten zijn om er op adequate wijze mee te kunnen werken. De school zal daar waar nodig opleiden en begeleiden.
- De school zal alle betrokkenen op actieve wijze informeren over haar aanpak en beleid door middel van communicatie met en naar de ouders, het beschikbaar stellen van haar protocol, de organisatie van informatie- en inloopmomenten etc.
- De school zal daar waar nodig ouders ondersteunen zodat zij ook deelgenoot kunnen worden van hetgeen er over de leerlingen binnen het portaal wordt gecommuniceerd.



SOCIAL SCHOOLS

- Van alle betrokkenen wordt verwacht dat zij elkaar actief aanspreken op het gedrag binnen het portaal wanneer daar aanleiding toe bestaat.
- Mocht een van de binnen dit protocol vallende betrokkenen zich niet aan de gemaakte afspraken houden, dan zal de school passende maatregelen nemen. Hierbij zal in eerste instantie gezocht worden naar interne maatregelen, tegelijk houdt de school de mogelijkheid open tot eventuele externe handhaving en/of juridische stappen, mocht de situatie daar aanleiding toe geven.